

**Частное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования «Аналитик»**

ПРИНЯТА

на заседании педагогического совета  
протокол № 1 от «10» 01 2024

УТВЕРЖДЕНА

приказом директора ЧОУ ДПО «Аналитик»

№ 10 от «10» 01 2024  
*М.П. Шогалева* / *М.П. Шогалева* - /



**Дополнительная профессиональная программа – программа повышения  
квалификации**

**Наименование программы:**

«Оказание ситуационной помощи  
маломобильным группам населения»

**Категория слушателей:**

Лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;  
лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**Объем:**

40 часов

**Форма обучения:**

Заочная (с применением дистанционных технологий /электронного обучения)

## **1. Общая характеристика программы.**

### **1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы.**

Нормативную правовую основу разработки программы составляют: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Настоящая программа разработана в целях реализации требований Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 02.12.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2020), Конвенции ООН о правах инвалидов.

### **1.2. Область применения программы.**

Программа обучения «Оказание ситуационной помощи маломобильным группам населения» является дополнительной профессиональной программой и разработана для повышения квалификации руководителей и персонала учреждений по обеспечению доступности объектов и услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Оказание им при необходимости ситуационной помощи.

### **1.3. Категория слушателей:**

Руководители и специалисты, ответственные за оказание ситуационной помощи маломобильным группам населения,

лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

### **1.4. Цель:**

Формирование у обучающихся профессиональных компетенций, знаний и умений, необходимых для выполнения профессиональной деятельности в области предоставления ситуационной помощи маломобильным группам населения.

### **1.5. Планируемые результаты освоения программы.**

Обучающийся в результате освоения программы должен **знать:**

основную нормативно-правовую базу;

основные правила культуры общения;

виды услуг и примеры ситуационной помощи;

методические основы и алгоритм оказания ситуационной помощи;

нормативно - правовые и организационные документы по вопросам доступности.

**Уметь:**

применять на практике полученные знания;

вести правильный диалог с лицами маломобильных групп;  
оказывать необходимую ситуационную помощь МГН на объекте;  
пользоваться оборудованием для оказания ситуационной помощи;  
правильно действовать в сложных, экстренных ситуациях применительно к своим служебным обязанностям;

### **Профессиональные компетенции:**

В результате обучения по программе повышения квалификации обучающиеся приобретают знания и умения в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которой необходимо для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

#### **1.6. Форма обучения:**

заочная (с применением дистанционных технологий/электронного обучения).

#### **1.7. Режим занятий:**

Количество учебных дней – 5.

Количество учебных часов – 40.

Продолжительность занятий в день – не более 8 ч.

#### **1.8. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы -**

Удостоверение о повышении квалификации.

## **2. Содержание программы.**

### **2.1. Учебный план.**

№	Наименование разделов	Всего часов	Из них		
			теория	практика	контроль
1.	Правовые основы ситуационной помощи.	10	10	-	-
2.	Организация оказания ситуационной помощи.	6	6	-	-
3.	Виды услуг и примеры ситуационной помощи.	4	2	2	-
4.	Этика общения с МГН.	10	10	-	-
5.	Методические основы и алгоритм оказания ситуационной помощи.	5	5	-	-
6.	Организация доступной среды. Нормативно - правовые и организационные документы по вопросам доступности.	3	3	-	-
7.	Итоговая аттестация.	2		-	2



<b>8.</b>	<b>Итого:</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
-----------	---------------	-----------	-----------	----------	----------

## 2.2. Учебно-тематический план.

№	Наименование разделов	Всего часов	Из них		
			теория	практика	контроль
<b>1.</b>	<b>Правовые основы ситуационной помощи.</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	-	-
1.1.	Общие положения.	1		-	-
1.2.	Основные термины и их определения.	2		-	-
1.3.	Основные нормативные правовые документы.	7		-	-
<b>2.</b>	<b>Организация оказания ситуационной помощи.</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	-	-
2.1.	Принципы определения нуждаемости граждан в ситуационной помощи	3		-	-
2.2.	Безбарьерная среда на объектах.	3		-	-
<b>3.</b>	<b>Виды услуг и примеры ситуационной помощи.</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-
<b>4.</b>	<b>Этика общения с МГН.</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	-	-
4.1.	Понятие «этика», философия «независимой жизни».	3		-	-
4.2.	Правила этикета при общении с маломобильными группами населения.	7		-	-
<b>5.</b>	<b>Методические основы и алгоритм оказания ситуационной помощи.</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	-	-
<b>6.</b>	<b>Организация доступной среды. Нормативно - правовые и организационные документы по вопросам доступности.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	-	-
<b>7.</b>	<b>Итоговая аттестация.</b>	<b>2</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>8.</b>	<b>Итого:</b>	<b>40</b>		-	

## 2. 3. Календарный учебный график

Для реализации Программы предусмотрены заочная (с применением дистанционных технологий/электронного обучения) формы обучения. Учитывая срок освоения программы - 40 часов, программа может быть реализованы в течение 5 рабочих дней.

Календарные сроки реализации программы устанавливаются ЧОУ ДПО «Аналитик» в соответствии с потребностями обучающихся на основании договора