

ПРИНЯТО

на заседании педагогического совета
протокол № 1 от «18» июня 20 18

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ЧОУ ДПО «Аналитик»
№ 5/24 от «18» июня 20 18

Н.В. Маклецова



ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных
образовательных услуг

г. Абакан, 20 18

1. Общие положения.

1.1 Положение об оказании платных образовательных услуг (далее Положение) в ЧОУ ДПО «Аналитик» (далее Учреждение) является локальным нормативным актом, определяющим порядок оказания платных образовательных услуг Учреждением.

1.2 Положение разработано в соответствии с Уставом, локальными нормативными актами Учреждения, а также в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 7.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ 15 августа 2013 г. №706, и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем (ЧОУ ДПО «Аналитик») при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования,

1.3 Положение обязательно для исполнения всеми работниками Учреждения.

1.4 Отступления от порядка, установленного настоящим Положением, допускаются только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ и иными нормативно-правовыми актами.

1.5 Контроль за надлежащим соблюдением работниками Учреждения настоящего Положения возлагается на директора Учреждения.

2. Основные понятия

2.1 Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об оказании платных образовательных услуг.

2.2 Исполнитель – Учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающимся.

2.3 Обучающиеся – слушатели, получающие образование по программам дополнительного профессионального образования.

2.4 Платные образовательные услуги - осуществление Учреждением образовательной деятельности, предусмотренной лицензией на оказание образовательных услуг, по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

2.5 Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

2.6 Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Условия оказания платных образовательных услуг

3.1 Исполнитель обеспечивает Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

3.2 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются по соглашению сторон в договоре об оказании платных образовательных услуг.

3.3 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

3.4 Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4. Информация

о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

4.1 Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе.

4.2 Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и

Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации". Информация размещается на информационных стендах Учреждения и на официальном сайте <http://dpo19.ru/>

4.3 Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- место нахождения Исполнителя;
- фамилия, имя, отчество руководителя или представителя Исполнителя;
- полное наименование Заказчика;
- фамилия, имя, отчество Заказчика, либо его руководителя или представителя, телефон Заказчика;
- юридический и (или) фактический адрес Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- образовательная программа;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.4 Право подписи Договоров на оказание платных образовательных услуг, имеет Директор Учреждения на основании Устава Учреждения, либо иное уполномоченное лицо на основании доверенности, выданной Директором Учреждения.

4.5 Договоры, заключаемые Учреждением, не содержат условия, ограничивающие права лиц, имеющих право на получение образования в Учреждении и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся, не снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

4.6 Типовые формы договоров утверждаются Учреждением и представлены в приложениях №1 к настоящему Положению.

4.7 Сведения, указываемые Учреждением в договорах, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Учреждения <http://dpo19.ru> на дату заключения договоров.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором об оказании платных образовательных услуг и законодательством Российской Федерации.

5.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3 По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- в случае грубого нарушения Обучающимися положений Устава;
- невыполнение Обучающимися учебного плана образовательной программы;
- установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

5.4 Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

6. Заключительные положения

6.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Директором Учреждения.

6.2 С момента вступления в силу настоящего Положения все ранее принятые приказы и распоряжения, касающиеся порядка оказания платных образовательных услуг, считать недействующими.

6.3 Настоящее Положение может быть дополнено, изменено или отменено Приказом Директора Учреждения.

ДОГОВОР №
об оказании платных образовательных услуг

г. Абакан

«__» _____ 20__ года

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Аналитик» (ЧОУ ДПО «Аналитик»), (лицензия Министерства образования и науки Республики Хакасия № 1906 от 08.10.2015), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Маклецовой Натальи Викторовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, _____ (_____), именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, и представитель(ли) «**Заказчика**», именуемый (ые) в дальнейшем «**Обучающийся**», совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1.1. **Исполнитель** предоставляет образовательную услугу, а **Заказчик** оплачивает образовательную услугу по образовательной (ым) программе (ам):

____, ____ (_____) представителя (ей) Заказчика («**Обучающегося**»), согласно Приложения № 1.

Форма обучения – _____.

Период обучения - _____.

1.2. После освоения «**Обучающимся**», образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается документ установленного образца, при условии 100% оплаты по настоящему Договору.

II. Порядок предоставления услуг

2.1. Очное/заочное (с применением дистанционных технологий) обучение проводится в учебном классе ЧОУ ДПО «Аналитик», либо на территории **Заказчика**, согласно расписания, утвержденного заместителем директора ЧОУ ДПО «Аналитик».

2.2. При обучении: в течение трех рабочих дней после получения оплаты и заключения настоящего Договора **Исполнитель** предоставляет **Обучающемуся** комплект учебных материалов по электронной почте (в виде электронного архива).

2.3. **Обучающийся** самостоятельно изучает материалы, при необходимости проводятся on-line или личные консультации.

2.4 Технические требования к оборудованию и доступу к сети «Интернет», необходимые для обучения:

2.4.1 Наличие у **Обучающегося** персонального компьютера с разрешением экрана не менее 600x800 пикселей и установленным веб-браузером (веб-обозревателем) с поддержкой технологии Adobe Flash.

2.4.2 Подключение к сети «Интернет» со скоростью не менее 512 Кбит/с для возможности участия в on-line мероприятиях.

2.4.3 Для возможности персонального консультирования необходимо наличие микрофона и установленной программы Skype. Так же возможно проведение консультаций в телефонном режиме при наличии у **Обучающегося** соответствующего оборудования.

2.5. По завершении обучения **Исполнитель** составляет Акт оказанных услуг по настоящему Договору в 2-х экземплярах, подписывает оба экземпляра и направляет их на подписание **Заказчику**.

III. Права Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

3.1. **Исполнитель** вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс:

3.1.1. Устанавливать сроки и формы обучения в соответствии с образовательными программами;

3.1.2. Реализовывать различные по срокам, уровню и направленности дополнительные общеобразовательные программы.

3.1.3. Устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации **Обучающегося**.

3.2. **Обучающийся /Заказчик** вправе:

3.2.1. Получать информацию от **Исполнителя** по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

3.2.2. Обращаться к **Исполнителю** по вопросам, касающимся образовательного процесса.

3.2.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом **Исполнителя**, необходимым для освоения образовательной программы.

3.3. **Обучающемуся** предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». **Обучающийся** также вправе:

IV. Обязанности Исполнителя, Обучающегося/Заказчика

4.1. **Исполнитель** обязан:

4.1.1. Довести до **Обучающегося/Заказчика** информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебной программой и расписанием занятий **Исполнителя**.

4.1.3. Обеспечить **Обучающемуся** предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

4.1.4. Сохранить место за **Обучающимся** в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора).

4.1.5. Принимать от **Обучающего и (или) Заказчика** оплату за образовательные услуги.

4.1.6. **Исполнитель** обязуется не разглашать предоставленную **Заказчиком** конфиденциальную информацию, необходимую для оформления документов на обучение в рамках действующего законодательства.

4.2. **Заказчик** обязан своевременно вносить плату за предоставляемые **Обучающемуся** образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего Договора, в размере и порядке, определенном настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

Заказчик подтверждает, что ознакомил **Обучающихся** с уставными документами **Исполнителя**, обязательными локальными актами (положение об оказании платных образовательных услуг, правила внутреннего распорядка обучающихся), которые находятся в открытом доступе на сайте: dpo19.ru

4.3. **Обучающийся** обязан:

4.3.1. Соблюдать положения Устава Учреждения и договора об оказании образовательных услуг, правила внутреннего распорядка обучающихся;

V. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

5.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения **Обучающегося** составляет _____ (_____) рублей ____ копеек, НДС не облагается на основании п. 2 ст. 346.13 Налогового Кодекса Российской Федерации.

5.2. Оплата производится в виде 100% предоплаты на расчетный счет **Исполнителя**, указанный в разделе XI настоящего Договора или внесением наличных средств в кассу **Исполнителя**.

VI. Основания изменения и расторжения договора

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе **Исполнителя** в одностороннем порядке в случаях:

просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) **Обучающегося**;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Настоящий Договор расторгается досрочно по инициативе **Обучающегося** в случае перевода его для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность; по обстоятельствам, не зависящим от воли **Обучающегося**, в том числе в случае ликвидации ЧОУ ДПО «Аналитик».

6.5. **Исполнитель** вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения **Обучающемуся** убытков.

6.6. **Обучающийся/Заказчик** вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты **Исполнителю** фактически понесенных им расходов.

VII. Ответственность Исполнителя, Заказчика/Обучающегося

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. Договор может считаться расторгнутым с даты, указанной **Заказчиком** или **Исполнителем** в письменном уведомлении о намерении расторгнуть Договор.

7.3. В случае не подписания настоящего Договора обеими сторонами в течении 30 календарных дней, Договор считается не состоявшимся.

VIII. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

IX. Разрешение споров

9.1. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования споров по договору путем проведения переговоров, которые могут проводиться путем отправления писем по почте, обмена факсимильными сообщениями и др. средствами связи.

9.2. Если стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке.

9.3. В претензии указывается требование заявителя, а также его обоснование, подтвержденное ссылками на соответствующие нормативные акты действующего законодательства РФ.

9.4. Ответ на претензию, полученную стороной, направляется в течение тридцати рабочих дней с момента получения претензии.

9.5. Споры, возникшие вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору, решаются Арбитражным судом РХ в соответствии с действующим

законодательством РФ.

9.6. Настоящий Договор и приложения к нему составлены в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Х. Антикоррупционная оговорка

10.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получения каких-либо необоснованных преимуществ или достижения иных неправомерных целей, в том числе не совершают действия квалифицируемые применимым правом как нарушающие законодательство о противодействии коррупции, взяточничеству, коммерческому подкупу, легализации доходов, полученных преступным путем, а также иным подобным нормам.

В случае возникновения у одной из Сторон (Иницирующая сторона) подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта другой Стороной (Опроверяющая Сторона), Иницирующая Сторона обязуется уведомить Опроверяющую Сторону в письменной форме, направив в ее адрес уведомление о нарушениях. После направления уведомления о нарушениях, Иницирующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору полностью или в части, затронутой такими нарушениями, до получения от Опроверяющей Стороны подтверждения отсутствия нарушений. Такое подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления уведомления о нарушениях Иницирующей Стороной.

В уведомлении о нарушениях Иницирующая Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта Опроверяющей Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

10.2. В случае достоверно установленных Иницирующей Стороной нарушений установленных обязательств воздерживаться от запрещенных в пункте 10.1. настоящего Договора действий Опроверяющей Стороной и/или неполучения Иницирующей Стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения отсутствия нарушений, Иницирующая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, затронутой такими нарушениями, направив письменное уведомление о расторжении. Договор будет считаться расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении. Иницирующая Сторона вправе требовать возмещения убытков, возникших в результате такого расторжения.

10.3. Ни при каких обстоятельствах Стороны в рамках настоящего Договора не обязаны совершать какие-либо действия, равно как и воздерживаться от совершения каких-либо действий, если соответствующая Сторона добросовестно считает, что совершение или отказ от совершения указанных действий приведет к нарушению ею требований применимого законодательства о противодействии коррупции, взяточничеству, коммерческому подкупу, легализации доходов, полученных преступным путем, а также иных подобных норм.

XI. Заключительные положения

11.1. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Слушателя в ЧОУ ДПО «Аналитик» до даты издания приказа об окончании обучения или отчисления Слушателя из ЧОУ ДПО «Аналитик».

11.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями сторон.

11.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

ХII. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель

Заказчик

ЧОУ ДПО «Аналитик»

Юридический адрес: 655002, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Таштыпская, 04
Фактический адрес: 655002, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Таштыпская, 04
ИНН 1901101077/ КПП 190101001
р/с 40703810100010157855
Название банка: ООО «Хакасский Муниципальный банк»
г. Абакан
БИК 049514745
к/с 30101810900000000745
analitik_nou@mail.ru
(3902) 305-984

**Директор
ЧОУ ДПО «Аналитик»**

_____/Н.В. Маклецова/
М.П.

_____/_____
М.П.

**Приложение № 1
к договору № от _____**

№ п/п	ФИО Обучающегося	Должность	Программа обучения	Форма обучения	Стоимость, руб
Итого:					

Исполнитель

Заказчик

ЧОУ ДПО «Аналитик»

**Директор
ЧОУ ДПО «Аналитик»**

_____/Н.В. Маклецова/
М.П.

_____/_____
М.П.